

Bogotá D.C, 30 de diciembre de 2024

Doctora:

LILIANA SOFIA CEPEDA AMARIS

Subsecretaria de Planeación y Gestión Sectorial

Secretaria Distrital de Salud

CARRERA 32 12 81

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a las observaciones de los Indicadores Resolución Nro. 1501 de 2024

Respetada Dra. Liliana, cordial saludo.

Mediante el presente remito respuesta a las observaciones realizadas de los indicadores financieros, de acuerdo al correo electrónico recibido el día 24 de diciembre del 2024, con los recursos descritos en el artículo No. 1 de la resolución No. 1501 y lo determinado en el artículo 2 parágrafo 1.

INDICADORES FINANCIEROS:

1. Endeudamiento Total:

INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO						
Descripcion	OCTUBRE 2024 (línea base)	Meta Propuesta	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25
TOTAL PASIVO	\$775.905		N/A	\$810.607	\$808.107	\$773.107
TOTAL ACTIVO	\$986.734		N/A	\$1.020.238	\$1.020.238	\$985.238
RESULTADO	78,63%	78,50%	N/A	79,45%	79,21%	78,47%
MES INICIO				X		
MES FIN						X

Cifras expresadas en millones de pesos

Fuente: Estados financieros a octubre 31 del 2024 y proyecciones.

En el mes de diciembre del 2024 el total de pasivos presenta un incremento frente a los mismos reportados a octubre de la vigencia corriente por \$34.703 millones de pesos, este incremento se debe principalmente por el reconocimiento de la resolución 1775 del Ministerio de Salud y Protección Social del 19 de septiembre del 2024, por medio de la cual se asignan unos recursos a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente. Debido a que los recursos asignados a la entidad mediante la resolución anteriormente citada, a la fecha del presente no han sido

recaudados y hasta tanto no se ejecuten hacen parte del total de pasivos y del total de activos, una vez se recauden estos recursos se disminuirán las cuentas por pagar y afectaran positivamente el resultado del ejercicio de la vigencia en la cual se ejecuten los recursos.

2. Indicador de Rotación de Cuentas por Pagar.

INDICADOR DE ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR						
Descripcion	OCTUBRE 2024 (línea base)	Meta Propuesta	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25
Compras a Credito del Periodo	\$134.413		N/A	\$134.030	\$131.530	\$132.780
Promedio de Compras del Periodo	\$103.926		N/A	\$108.797	\$98.803	\$100.432
RESULTADO	278	275	N/A	292	270	272
MES INICIO				X		
MES FIN						X

Cifras expresdas en millones de pesos

Fuente: libro auxiliar de cuentas por pagar y Estados financieros a octubre 31 del 2024 y proyecciones.

Debido al cierre de la vigencia 2024 y teniendo en cuenta que las empresas de laboratorios, medicamentos, materiales medicoquirurgicos, entre otras, realizan el cierre de ventas, en el mes de diciembre, se realizan compras anticipadas para cubrir las necesidades de la institución del mes de enero del 2025. Esta situacion hace que el promedio de compras sea mas alto en el ultimo mes de cada vigencia y por consiguiente el indicador refleje aumentos en el promedio de compras y de compras a crédito frente a la line base establecida.

Las estrategias a emplear una vez se reciban los recursos a signados a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente serán los siguientes:

1. cancelación de deudas para la disminución del pasivo.
2. Incremento delos ingresos no operacionales.

Una vez recibido los recursos asignados mediante resolucion 1501-2024, el compromiso de la subred integrada de servicios de salud centro oriente es continuar implementando acciones con la finalidad de ser autosostenible y por lo tanto, honrra las obligaciones adeudadas en la operación corriente, evitando recurrir a la obtención de fuentes externas de financiación.

ESTRATEGIAS DE OPTIMIZACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES RELACIONADO CON PRODUCCION

La Subred viene trabajando con el equipo asistencial en la respectiva gestión institucional para fortalecer la prestación de servicios y tener indicadores de eficiencia en la producción.

Estrategias generales

1. Realizar seguimiento de tablero de indicadores por sede, proceso y líder de gobierno clínico para la mejora continua de indicadores e intervención de desviaciones, tableros en línea.
2. Continuar la gestión de indicadores de días promedio de estancias hospitalarias en los servicios, fortaleciendo las rondas médicas, briefing
3. Continuar realizando la gestión de estancias prolongadas (más de 7 días)

Gestión clínica - líderes de gobierno clínico intervención inmediata

- Gestión administrativa- gestión con eps o situaciones administrativas que prolongan estancias, (casos de oxígenos domiciliarios, servicios no ofertados, unidades de cuidado crónico, oncología, unidades renales, etc)

4. Realizar la revisión del proceso de programación quirúrgica: revisión lista de trámites pendientes para cirugía programada de usuario de régimen contributivo.

se cuenta con central de programación quirúrgica para seguimiento, gestión y programación de cirugías en la subred, realizar la priorización de cirugías de pacientes de consulta externa para programar y derivados del servicio de urgencias de los pagadores relacionados anteriormente.

INDICADORES PROPUESTOS

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA INSTITUCIONAL - INCREMENTO CAMAS HOSPITALARIAS:

1. SAN BLAS APERTURA CAMAS HOSPITALARIAS

La capacidad instalada de camas adultos en San Blas por REPS a la fecha corresponde a 40 camas, con una capacidad de producción al mes de 240 egresos de adultos, sin embargo, la producción es mayor dado la expansión de camas del servicio de urgencias, lo que puede generar un riesgo en la seguridad del paciente, dado principalmente por la el ambiente y/p la infraestructura, generando riesgos de fuga, caída de pacientes, IAAS, etc. entre otros; razón por la cual esta apertura

impactará de manera positiva la seguridad del paciente en los servicios de la unidad,

Durante el mes de enero se realizará la apertura de 26 camas adicionales, teniendo como meta un promedio de 6.8 días de estancia hospitalaria, cada cama nueva tiene la capacidad de generar 4.4 egresos al mes con un promedio adicional de 65 egresos el cual se ajusta según la fecha de apertura.

Para el mes de enero el Hospital de San Blas va a contar con 66 camas de adultos, con una capacidad

Comportamiento de la proyección

PRODUCCION SAN BLAS	LÍNEA BASE OCTUBRE	INDICADOR DE EVALUACIÓN	Oct-24	Nov-24	Dic-24	Ene-25
EGRESOS HOSPITALARIOS ADULTOS – CAMAS NUEVAS	0	CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES EN EL MES	0	0	0	65

PRODUCCION SAN BLAS	LÍNEA BASE OCTUBRE	INDICADOR DE EVALUACIÓN	Oct-24	Nov-24	Dic-24	Ene-25
CAMAS ADULTOS HABILITADAS	40	CAMAS HABILITADAS	40	40	40	66

Fuente: Elaboración propia

2. CONTROL DE INEFICIENCIAS

Desde el ámbito ambulatorio consulta externa, se desea intervenir dos situaciones que pueden afectar la producción institucional

1. Control de inasistencia

Se realiza revisión de servicios con mayor porcentaje de inasistencia par definir servicios a impactar, encontrando desviaciones de la meta.

A continuación, se presenta la inasistencia en la consulta especializada por sede y especialidad, encontrado desviaciones principalmente en la especialidad de ginecoobstetricia y ginecología principalmente en sedes de baja complejidad, en rangos y variaciones desde el 10% hasta el 40% de inasistencia, esta en sede Victoria por controles postparto, igual sucede con la especialidad de pediatría.

Al realizar la revisión de las supraespecialidades o especialidades no básicas se encuentran desviaciones en algunas como son cardiología pediátrica, fisiatría, toxicología, hematología e infectología pediátrica.

Para el mes de octubre el porcentaje global de inasistencia de las especialidades médicas corresponde a un 10%, con oportunidades de mejora en sedes y /o servicios específicos para lograr el cumplimiento de la meta del 8%. El control de 2 puntos porcentuales puede mejorar la producción en 420 consultas adicionales.

CENTRO SALUD/SERVICIO	CITA INCUMPLIDA	TOTAL	% INCUMPLIDO
CARCEL DISTRITAL	3	130	2%
PSQUIATRIA	3	130	2%
CENTRO DE SALUD ALTAMIRA	27	342	8%
GINECOLOGIA	4	55	7%
MEDICINA INTERNA		77	0%
OBSTETRICIA	9	49	18%
PEDIATRIA	14	161	9%
CENTRO DE SALUD ANTONIO NARIÑO	50	492	10%
GINECOLOGIA	16	105	15%
MEDICINA INTERNA	16	190	8%
OBSTETRICIA	1	25	4%
PEDIATRIA	17	172	10%
CENTRO DE SALUD CHIRCALES	115	638	18%
GINECOLOGIA	29	110	26%
MEDICINA INTERNA	35	184	19%
OBSTETRICIA	16	79	20%
PEDIATRIA	35	265	13%
CENTRO DE SALUD DIANA TURBAY	26	484	5%
GINECOLOGIA	6	73	8%
MEDICINA INTERNA	9	162	6%
OBSTETRICIA		34	0%
CENTRO DE SALUD LOS LIBERTADORES	33	342	10%
GINECOLOGIA	12	100	12%
MEDICINA INTERNA	9	146	6%
OBSTETRICIA	2	27	7%
PEDIATRIA	10	69	14%
CENTRO DE SALUD OLAYA	84	1162	7%

GINECOLOGIA	18	212	8%
MEDICINA ALTERNATIVA	11	369	3%
MEDICINA INTERNA	12	178	7%
OBSTETRICIA	3	63	5%
PEDIATRIA	40	340	12%
CENTRO DE SALUD PERSEVERANCIA	82	645	13%
GINECOLOGIA	6	97	6%
MEDICINA INTERNA	42	322	13%
OBSTETRICIA	2	44	5%
PEDIATRIA	27	156	17%
PSIQUIATRIA	5	26	19%
CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO	108	916	12%
GINECOLOGIA	30	180	17%
MEDICINA ALTERNATIVA	24	305	8%
MEDICINA INTERNA	18	143	13%
OBSTETRICIA	13	71	18%
PEDIATRIA	23	217	11%
CENTRO DE SALUD SAMPER MENDOZA	72	559	13%
GINECOLOGIA	19	202	9%
MEDICINA INTERNA	19	92	21%
OBSTETRICIA	4	81	5%
PEDIATRIA	30	184	16%
HOSPITAL JORGE ELIECER GAITAN	170	1652	10%
ANESTESIA	10	86	12%
CIRUGIA GENERAL	13	122	11%
OFTALMOLOGIA	125	1223	10%
PEDIATRIA	22	221	10%
HOSPITAL LA VICTORIA	301	1892	16%
ANESTESIA	5	68	7%
CARDIOLOGIA	2	51	4%
CIRUGIA GENERAL	14	271	5%
GENETICA	1	58	2%
GINECOLOGIA	2	64	3%
MEDICINA INTERNA	26	362	7%
OBSTETRICIA	206	519	40%
ORTOPEDIA	9	199	5%
PEDIATRIA	17	154	11%

PSIQUIATRIA	19	146	13%
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	303	1059	29%
OBSTETRICIA	116	341	34%
PEDIATRIA	187	718	26%
HOSPITAL SAN BLAS	168	2303	7%
ANESTESIA	18	365	5%
CIRUGIA GENERAL	24	316	8%
MEDICINA INTERNA	18	319	6%
OFTALMOLOGIA	20	229	9%
ORTOPEDIA	17	321	5%
PEDIATRIA	26	309	8%
PSIQUIATRIA	40	356	11%
UROLOGIA	5	88	6%
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CLARA	560	8325	7%
ANESTESIA	13	167	8%
CARDIOLOGIA	9	186	5%
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	10	50	20%
CIRUGIA DE TORAX		15	0%
CIRUGIA GENERAL	19	185	10%
CIRUGIA PEDIATRICA	9	100	9%
CIRUGIA PLASTICA	3	51	6%
CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	16	199	8%
DERMATOLOGIA	22	470	5%
ENDOCRINOLOGIA	19	451	4%
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	2	90	2%
FISIATRIA	72	252	29%
GASTROENTEROLOGIA	2	132	2%
GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	9	110	8%
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	3	23	13%
INFECTOLOGIA PEDIATRICA	3	24	13%
MEDICINA INTERNA	101	1711	6%
NEFROLOGIA PEDIATRICA	6	62	10%
NEUMOLOGIA ADULTO	27	338	8%
NEUMOLOGIA PEDIATRICA	34	301	11%
NEUROCIRUGIA	10	228	4%
NEUROLOGIA	19	395	5%
NEUROLOGIA PEDIATRICA	10	139	7%
ORTOPEDIA	32	713	4%

OTOLOGIA	2	27	7%
OTORRINOLARINGOLOGIA	14	384	4%
PSIQUIATRIA	78	1321	6%
REUMATOLOGIA	7	135	5%
REUMATOLOGIA PEDIATRICA		20	0%
TOXICOLOGÍA	9	46	20%
TOTAL	2102	20941	10%

Fuente: SISCO Tablero indicadores 2024, Octubre

Las acciones para impactar la inasistencia corresponden a:

- Realizar recordación de citas
- Realizar reposición de inasistencia
- realizar agendamiento de citas extras de manera concertada con los profesionales

2. Planeación de la oferta

Se realiza revisión de la oferta teniendo en cuenta que en diciembre y enero tanto la oferta como la demanda disminuyen históricamente por efecto vacaciones, compensación de semanas de descanso entre otros.

En ese orden de ideas desde la dirección se realiza verificación de las diferentes fuentes, comportamiento histórico de atenciones en los años anteriores para los meses mencionados, lista de espera y rendimiento en la actualidad para la proyección de las horas de medicina especializada en la entidad.

3. Citas no agendadas

Desde el call center institucional y evidenciando las oportunidades de mejora en el ejercicio de implementación del mismo, se establece realizar seguimiento al proceso de agendamiento, dentro de esto evaluar las citas no agendadas y los mecanismos para la intervención inmediata y garantizar el agendamiento en condiciones de eficiencia, oportunidad

Las acciones para intervenir esta situación corresponden a:

- Fortalecer el procedimiento de agendamiento en la entidad (seguimiento a agentes, en temas de forma de asignación, verificación de ordenes y necesidades del paciente, agendamiento por georreferenciación, según frecuencias de uso y necesidades de programas y RIAAS entre otros)
- Realizar Monitoreo diario de las agendas institucionales para la gestión inmediata de citas sin agendar.

- Revisar la demanda y oferta del servicio para la toma de decisiones.

INDICADOR PROPUESTO

INDICADORES	LÍNEA BASE OCTUBRE	INDICADOR DE EVALUACIÓN	Oct- 24	Nov- 24	Dic- 24	Ene- 25
INASISTENCIA MEDICINA ESPECIALIZADA SUBRED	10%	% INASISTENCIA	10%	p	p	8%

Sin otro motivo en particular agradezco la atención y quedmos atentos.

Cordialmente,



LUIS OSCAR GALVES MATEUS

Agente Especial Interventor.

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	WILLIAM HUMBERTO SALGADO G.– Sub Gerente Corporativo
Revisó	WILLIAM HUMBERTO SALGADO G.– Sub Gerente Corporativo
Aprobó	WILLIAM HUMBERTO SALGADO G.– Sub Gerente Corporativo
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	